

## **Protection de confidentialité, de protection des renseignements personnels et de gestion des données du Centre chiropratique Saint-Romuald**

### **Responsabilité**

Le Centre chiropratique Saint-Romuald est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Le Centre chiropratique Saint-Romuald s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui il fait affaire protège la confidentialité des renseignements personnels auxquelles ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles. À cette fin, des engagements de confidentialités sont signés par les membres du personnel et par les tiers.

### **Renseignements personnels recueillis et leur utilisation**

Le Centre chiropratique recueille les renseignements requis dans chaque dossier afin de vous identifier tel que : nom à la naissance, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, sexe. Aussi, des renseignements relatifs à votre historique médical et état de santé, la date d'ouverture du dossier, une description sommaire des motifs de consultation, les radiographies le cas échéant et les résultats de tous les autres examens du patient effectués ou demandés par le chiropraticien ainsi que le diagnostic de l'état du patient, une description des services professionnels rendus et leur date, les recommandations faites au patient ou tout autres annotations, correspondance et autres documents relatifs aux services professionnels rendus.

### **Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels.**

Nous recueillons l'information par le biais de formulaires d'ouverture de dossier format papier et utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement aux fins d'administrer votre dossier, fixer des rendez-vous, communiquer avec vous, prodiguer des traitements et des soins, fournir les informations requises aux fins de facturation et réclamation d'assurance, et nous conformer à nos obligations déontologiques.

Nous pouvons également collecter des informations lorsque vous visitez notre site web incluant l'identifiant de l'équipement informatique que vous utilisez (adresse IP); cela nous permet de cibler la provenance de notre clientèle et d'améliorer la navigation sur notre site web.

### **Consentement- collecte, utilisation et communication**

Le Centre chiropratique Saint-Romuald obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf les cas prévus par la Loi. En aucun cas Le Centre chiropratique Saint-Romuald n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

### **Durée de conservation**

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée d'au moins sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

### **Mesures de sécurité**

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elles n'y étaient pas autorisées ou encore afin de prévenir les pertes ou toutes autres atteintes à la protection de ceux-ci.

### **Accès et rectification à vos renseignements personnels**

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;

-de portabilité;

-de cession de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;

En vous adressant à Dre Brigitte Pelletier, chiropraticienne, D.C. par le biais de l'adresse courriel suivante : [info@centre-chiropratique.ca](mailto:info@centre-chiropratique.ca) ou par téléphone au 418-839-7364.

### **Nous contacter**

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dre Brigitte Pelletier, chiropraticienne, D.C. par le biais de notre adresse ou à l'adresse courriel suivante : [info@centre-chiropratique.ca](mailto:info@centre-chiropratique.ca) en indiquant « Protection des renseignements personnels » dans l'objet de votre lettre ou votre courriel.

### **Date de la politique**

Entrée en vigueur le 25 septembre 2023.